

## Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après CGU), régissent l'utilisation du site <https://kit-pedagogique-fr.elmex.com/> (ci-après le "Site") proposé par la société Colgate-Palmolive et mis à disposition de chaque Utilisateur/Client (toute personne physique ayant accès au Site).

Elles précisent les conditions d'utilisation des services proposés sur le Site et notamment les modalités de commande et de livraison du Kit pédagogique du programme elmex® « Des Dents Saines pour des Enfants Heureux » (ci-après le "Programme elmex®") et les conditions de publication des avis clients (ci-après ensemble les "Services").

### 1. Inscription et validation de compte

La commande du Kit Pédagogique du Programme elmex® sera ouverte à compter du mois de septembre 2020 et ce, jusqu'à épuisement des stocks disponibles (stocks limités).

Outre l'acceptation des présentes CGU, l'accès aux Services est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Site. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Vous vous engagez en ce sens à ne fournir que des informations exactes.

- Si vous n'avez pas de compte, créez votre compte en complétant l'ensemble des informations obligatoires (indiquées par \*)  
Un mot de passe unique vous sera envoyé sur l'adresse mail que vous aurez renseignée.  
Ce mot de passe sera à renseigner en sus de votre identifiant à chaque connexion.
- Si vous avez un compte, identifiez-vous (adresse mail et mot de passe).

Vous vous engagez à ne divulguer votre identifiant et mot de passe à aucun tiers. Vous êtes seul responsable de l'accès aux Services grâce à votre identifiant et mot de passe.

Toute création de compte vaut acceptation, en sus des présentes CGU, des [mentions légales](#), de la [politique de confidentialité](#) et de la [politique relative aux cookies](#).

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, vous vous engagez à en avertir immédiatement la société Colgate-Palmolive.

### 2. Modalités de commande

elmex® a mis en place le Programme elmex® destiné à initier les enfants dès leur plus jeune âge à adopter une bonne routine d'hygiène bucco-dentaire.

Le Programme elmex®, composé d'un Kit pédagogique, est proposé gratuitement, aux professeurs des écoles et/ou collèges allant du CP à la 6ème dans un but uniquement pédagogique (à destination des élèves) et aux dentistes mandatés par les écoles et/ou collèges pour enseigner aux élèves les bonnes habitudes d'une hygiène bucco-dentaire, en France Métropolitaine (Corse non-comprise).

Pour effectuer votre commande, il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

- Cliquez sur « Je commande ici pour ma classe » si vous êtes professeur des écoles et/ou collèges allant du CP à la 6ème, ou
- Cliquez « Je suis dentiste », si vous êtes dentiste mandaté par les écoles et/ou collèges pour enseigner aux élèves les bonnes habitudes d'une hygiène bucco-dentaire.
  
- Remplissez le formulaire de commande dédié en renseignant l'ensemble des informations obligatoires (pour les professeurs des écoles, le code établissement vous sera demandé pour valider votre commande).

Une fois votre commande effectuée, un mail de confirmation vous sera adressé.

Le Kit pédagogique vous sera envoyé par voie postale à l'adresse communiquée dans le formulaire de commande (à l'exception des dentistes visités par un délégué dentaire elmex®, ces derniers recevant le Kit pédagogique par ledit délégué lors de sa visite).

Eu égard à la fermeture des établissements scolaires (notamment les mercredis, samedis et vacances scolaires), il vous est recommandé de communiquer votre adresse personnelle pour faciliter les livraisons des Kits pédagogiques.

Il vous est demandé d'être particulièrement attentif dans le renseignement de l'adresse de livraison. Toute fausse adresse ou erreur entraînera un retour du Kit pédagogique et l'annulation de votre commande.

### 3. Livraison

Les livraisons des Kits pédagogiques auront lieu à compter du mois de septembre 2020 et s'effectueront par vagues (3 à 4 vagues dans l'année) sauf cas de Force Majeure (tels que, guerre, catastrophe naturelle, incendie, pandémie, grève, émeute ou circonstances de nature à empêcher ou à entraver gravement les livraisons et présentant les caractéristiques d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence française). Les délais de livraison sont variables.

La livraison des Kits pédagogiques commandés est limitée à la France métropolitaine (Corse non-comprise).

Les frais de livraison sont offerts.

La responsabilité de la société Colgate-Palmolive ne pourra en aucun cas être retenue en cas de problème d'acheminement postal (retard, détérioration, perte) ou d'adresse erronée ou non-précise.

#### 4. Conditions de publication des avis, commentaires ou photos

Il vous est possible de noter le Kit pédagogique et de poster des avis, commentaires ou photos dans la rubrique "Je partage mon expérience" du Site (ci après les "Avis"). Toute publication d'Avis suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes CGU. En ce sens, vous déclarez avoir parfaite connaissance et vous engagez notamment à ne pas publier des Avis :

- Illicites, menaçants, diffamatoires, injurieux, obscènes, humiliants, violents ou incitant à la violence, politique, raciste, pornographique, blasphématoire ou xénophobe et de manière générale contraire aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ;
- contenant des données personnelles ;
- à des fins publicitaire ;
- faisant référence ou mentionnant les avis ou commentaires d'autres Utilisateurs.

Les Avis font l'objet d'un contrôle préalable à leur publication. Ainsi, la société Colgate-Palmolive se réserve le droit de ne pas mettre en ligne et de supprimer à tout moment les Avis qui ne respectent pas les conditions décrites dans les présentes CGU. Le délai de publication des Avis est approximativement 8 jours ouvrés. Ils sont classés du plus récent au plus ancien.

Les Avis pourront également faire l'objet d'un refus de publication pour les motifs suivants (liste non-exhaustive) :

- L'Avis est déposé par une personne dont l'avis ne peut être vérifié (notamment toute personne n'ayant pas reçu le Kit pédagogique ou dont l'utilisation du Kit pédagogique ne peut être vérifiée) ;
- L'Avis déposé n'est pas relatif au Kit pédagogique (exemple: Avis relatifs au service client, à la livraison ou encore au Site) ;
- La note ne correspond pas à l'Avis ;
- L'utilisation de langues étrangères ou encore des fautes d'orthographe, de syntaxe ou de grammaire rendant l'avis ou le commentaire inintelligible ;
- L'Avis comporte des informations personnelles (notamment, nom et/ou prénom d'individus, nom d'établissements scolaires ou de toute personne morale, photo identifiant ou rendant identifiable toute personne physique et/ou tout établissement scolaire ou personne morale, numéro de téléphone, adresse postale, adresse email, numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou tout autre donnée personnelle) ;
- L'Avis est un spam ou mentionne des sites web ou adresse url.

La société Colgate-Palmolive se réserve le droit de contacter les personnes ayant publié des Avis afin de vérifier leur authenticité.

Il vous est possible de supprimer votre Avis à tout moment en cliquant sur le bouton "supprimer".

Toute personne ayant des raisons de penser qu'une personne porte atteinte à un droit dont elle est titulaire ou lui cause un préjudice devra en informer la société Colgate-Palmolive via le lien suivant: <https://www.colgatepalmolive.fr/contact-us> afin que la société Colgate-Palmolive puisse prendre les mesures nécessaires.

#### 5. Autorisation d'exploitation

Tout Utilisateur, ayant publié un Avis sur le Site, autorise, à titre gratuit, l'utilisation desdits Avis par la société Colgate-Palmolive pour une exploitation, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, en relation avec le Programme elmex® et le Kit pédagogique notamment dans le cadre de la communication interne du groupe Colgate-Palmolive, et ce sur tous types de supports (informatique, électronique, papiers imprimés, etc.).

Les droits concédés comprennent notamment le droit de reproduire, de faire reproduire, d'établir toute copie, sans limitation d'exemplaire, le droit de diffuser, le droit de représenter, de faire représenter, intégralement ou par extrait, le droit d'utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire.

#### 6. Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont traitées par la société Colgate-Palmolive, elles sont nécessaires à la gestion de votre compte, à la livraison des Kits pédagogiques et à votre accès aux Services.

Dans le cadre de la gestion et de la publication des Avis, les données personnelles des Utilisateurs sont traitées informatiquement et sont susceptibles d'être transférés à des sous-traitants à cette fin.

L'Utilisateur accepte que certaines de ses données personnelles soient apparentes (Prénom ou Pseudonyme).

Conformément à la loi « Informatique & Libertés » et au RGPD n° 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition et de portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour plus d'informations concernant vos données personnelles et l'exercice de vos droits consultez la page « Politique de confidentialité ».